広島県立障害者リハビリテーションセンター

医療センターだより

No.4
2008.8.1

理　念

一日も早い社会復帰を願って，
質の高い信頼される医療の
提供に努めます。

基本方針

- 地域内で質の高い医療リハビリテーションを提供します。
- 患者さまの人格・人権を尊重し，患者さまの立場に立った医療サービスを提供します。
- 情報提供と十分な説明を行い，患者さまの信頼と満足に努めます。
- 知識と技術の向上を常に心がけ，医療の質の向上に努めます。
- 業務の効率化に努め，健全で活力のある病院経営を行います。

〒739-0036　東広島市西条町田口295-3番地　　発行責任者：水関隆也（医療センター長）
TEL（082)425-1455　FAX（082)425-1094　http://www.rehab-hiroshima.org

病院機能評価機構認定を振り返って

病院機能評価機構認定にあたって

医療センター長
水関 隆也

この度，職員の努力の甲斐あって，病院機能評価機構 Ver5.0認定施設に認定されました。謹んでご報告申し上げます。かねてより利用者の安全，安心のために第三者機関による病院評価の必要性は認識しておりましたが，この度やっと受審の運びとなりました。

ご存知のように，広島県障害者リハビリテーションセンターの機能には医療センターのみならず，障害児者の医療と生活の場を兼ねる療育部門も含まれています。病院の機能評価に果たしてこの若草園，若草療育園が馴染むのかどうかという不安がありました。分離して受審を，という意見もありましたが，障害者の安心のためにも是非一括受審を，という方針が決定されました。しかし，機能評価の審査基準には生活の場としての施設の基準が含まれておらず，どのような整備をすれば基準を満たすのか全く分からないままの準備が進みました。結果的にはこの施設部門が一番高い評価を受けることとなりました。

一方，医療センターの方は整形外科，小児科，泌尿器科が主要な診療科であり，機能的には専門特化病院としての特徴を有しています。評価機構の審査基準は総合病院を想定したものであり，われわれの医療センターには不要と思われる基準も多くありました。特に問題解決のための委員会数が相当数増加したことに辟易しました。

受審に際し，機構側から指摘された不備事項はまさしく的を得たものばかりであり，至急の改善を要しました。それらは大略，①カルテの一元化，②情報管理の徹底，③医療安全確保の徹底の3点に集約できました。①カルテの一元化については，機能回復訓練部の患者情報の記載が別個に保管されており，他医療スタッフと共有されていない指摘がありました。かねてより問題になっていながら解決できなかった点ですが，機能回復訓練部の決断により記録のコピーをカルテに収載することで解決しました。②情報管理の徹底については，カルテが紛失しないため，そしていつでも取り出せるように情報管理室が新設されました。③安全確保の観点から注射指示の方法について転記が多いことを指摘されたため，医師の指示が１回で薬局，看護部へ届くように改められました。また処置指示についても，指示が確実に実行されたことを確認するシステムが取り入れられました。

５年後に再評価がありますが，現在の医療内容に胡坐をかくことなく，医学の進歩を反映した医療と安全，快適な看護を追及し続け，地域の患者様および障害者の皆様から選ばれる医療施設であり続けたいと思います。建物は老朽化が進んでいますが，医療内容は新鋭である自負を持っております。引き続き，広島県障害者リハビリテーションセンターにご理解，ご支援をお願い申し上げます。

部署紹介シリーズ
第2回目は
理学療法科です。

各科紹介
理学療法科

病院機能評価無事終了しました。終了した今から…

看護部長
藤岡　雪子

昨年初めての病院機能評価受審を経験しました。病院によっては更新しているところも多い中，当院にとっては第１回目の挑戦でした。

看護部では，前看護部長の指揮のもと，全てのスタッフが関わり準備していくなかで，多くの組織の学びを得ることができました。なによりも，前看護部長を中心に看護部が一つとなって，目標に進むことができたということでも受審効果は多大にありました。

また，職員全員が協力して実施した掃除では，日頃患者様が困っておられることや，危険なことなど意識することができ，より良い環境を考える機会となりました。病院も綺麗になり職員のパワーを感じることができました。

病院機能評価審査は無事終わりましたが，これからが真のスタートです。外部の評価を受け，地域の患者様からも他の医療者からも選ばれる病院となるため，質の評価を受け，当院は何が良くて何が足りないのか明らかにされたことで，これから取り組むべき課題を整理して，明日に向かって組織の備えをしていきたいと思います。

利用される皆様に「ここに来て良かった」と思っていただけるように，「利用者を中心に質の高い，心あたたまる看護の提供」を実践するために尽力していきたいと思います。

皆様，どうぞよろしくお願いします。

病院機能評価受審に向けた取り組みを通じて得たもの

総務課
人材育成担当課長
小家石龍次

黒瀬所長から「病院機能評価を受けよう」といわれたのが，平成15年のこと。あれから5年を経過して，病院機能評価の認定を受けることができたことは，受審に向けた取り組みに関わってきたスタッフの１人として，感慨深いものがあります。

当初は，若草園，若草療育園といった児童福祉施設もある当センターに一般病院を対象とする病院機能評価の内容が合致するのかという意見もあり，受審に向けた取り組みはなかなか具体化されませんでした。実際の取り組みが始まったのは，黒瀬所長の「機能評価に受かるかどうかよりも，この病院を良くしていこうとする活動を行うことに意味がある。」という掛け声により，平成18年11月９日に病院機能評価プロジェクトである業務改善小委員会が立ち上がってからのことです。

コンサルティング業者を交えての委員会活動では，多くの問題点が浮かび上がってきましたが，「何のために誰のために改善が必要なのか」を確認にしながら，少しずつクリアしていきました。なにより苦労したのは，マニュアルや手順書の整備でした。ほとんど何も無い状態からのスタートでしたから，各部署の担当者には大変な労力だったと思いますが，結果として，地道に作り上げていったマニュアルや手順書は，私たちの業務を表現するものとして１つの財産になったのではないでしょうか。また，療養環境改善のために各部署で徹底的な清掃活動を行った結果，施設内がとてもきれいになりました。この清掃活動に職員が一丸となって取り組むことで，団結力の大切さを実感できたように思います。実はこれが，病院機能評価を受審して得た一番大きなものだったかもしれません。

あるサーベイヤーが，「次の更新のときに，今回の評価結果のポイントが少しでも上がっているように，継続した取り組みを地道に行うことが大切ですよ。」と言っておられました。

今回の経験を，職員一人ひとりが「誰のために」「何のために」を考えながら業務改善に取り組む職場風土づくりにつなげていきたいものです。

理学療法室の理念　患者様の個々の状態に応じた質の高い信頼される理学療法の提供に努めます。

医療センター理学療法室は主に医療センター１病棟・２病棟の入院患者様と，外来で来られる患者様の理学療法（リハビリテーション）を行っており，９名の理学療法士・水治助手１名が対応しています。

１病棟では整形疾患の手術目的で入院されている患者様が対象となることが多く，人工股関節置換術，人工膝関節置換術，脊椎狭窄症などの脊椎疾患，スポーツ障害の方など，急性期の患者様の術前・術後のリハビリを行っています。術前評価では，患者様の身体状態だけではなく，生活環境等の把握など総合的な評価を行うことで，術後リハビリや退院時の生活指導に役立てています。術後は，医師との連携のもと，疾患別プロトコルを参照しながら個別にリハプログラムを組み，早期の回復を目指します。

２病棟ではリウマチ・脳血管障害・脳性麻痺・脊髄損傷などの患者様に対して，主に身体機能面の回復や残された機能の強化を目的にリハビリテーションを実施しています。定期的に医師・看護師・ソーシャルワーカー・リハビリスタッフとのカンファレンスで連携をとり，個々の患者様に合わせた目標設定・理学療法プログラムを組み，家庭・社会復帰を目指します。

理学療法室では，温熱療法などの物理療法や様々な運動療法プログラムを選択することで患者様の痛みや関節障害を緩和し，身体機能の回復や日常生活活動の向上を目指します。

患者様の声に耳を傾けながら，質の高い理学療法を提供できるように頑張っていきたいと思っています。

本センターのHPを，より見やすく様々な情報を閲覧できるように一新しましたので，是非ご覧ください。

ホームページをリニューアルしました

http://www.rehab-hiroshima.org　広島県立　リハ　検　索

ありがとうございました

去る６月６日（金）に，広島県立西条農業高等学校の生徒の皆さんが，社会奉仕活動として当センターの清掃をしてくださいました。

看護師募集

お気軽にお電話ください。

TEL **082-425-1455**（代）

担当：事務局 総務課まで

※広島県福祉事業団として看護師・薬剤師を募集しています。

詳しくはHPの採用案内をご覧ください。

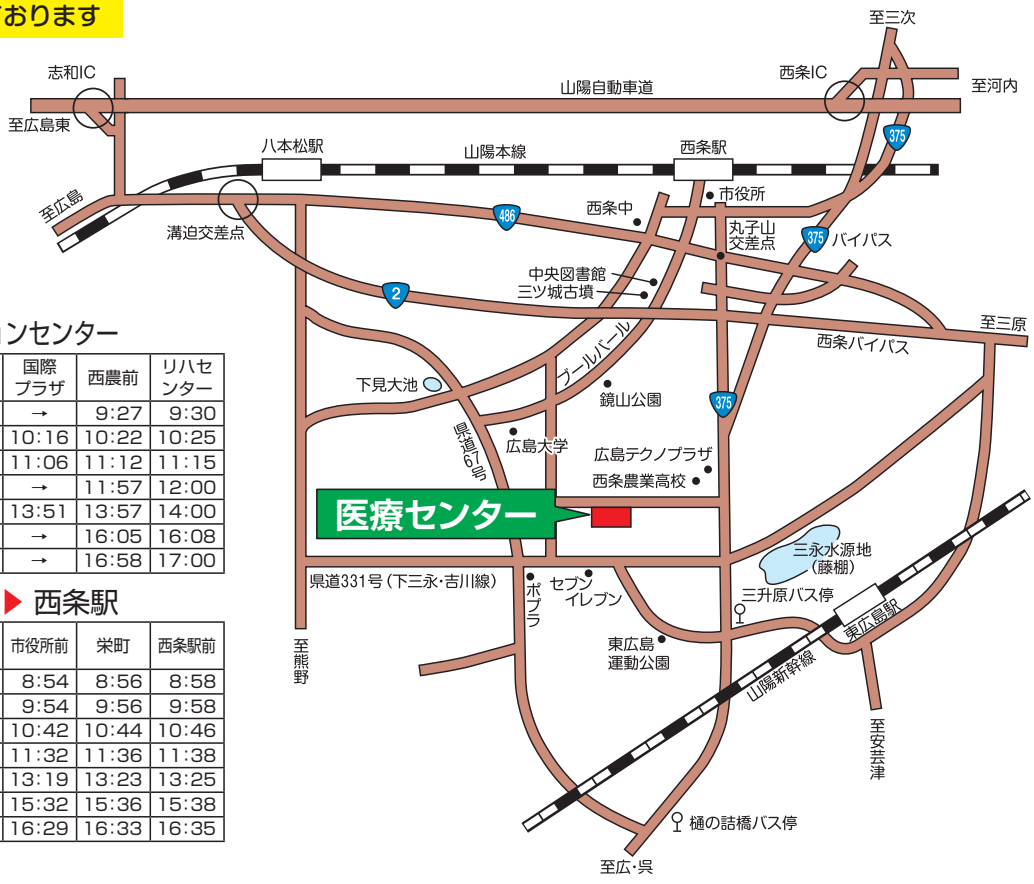
私たちと一緒に働きませんか？

交通案内

ＪＲ西条駅から当センターへの無料送迎バスを運行しております

ＪＲバス：ＪＲ西条駅から「黒瀬町市飯田・呉市」行き乗車。県立西条農業高等学校前停留所で下車。停留所から約１kmです。

自動車等：山陽自動車道西条ICから国道375号線を呉方面に車で約20分です。



●無料送迎バス時刻表

西条駅 ▶ 広島県立障害者リハビリテーションセンター

区分		西条駅前	栄町	市役所前	自動車学校前	卯之留（うのとめ）	国際プラザ	西農前	リハセンター
	1便	9:12	9:14	9:16	9:21	9:23	→	9:27	9:30
◎	2便	10:00	10:02	10:04	10:09	10:11	10:16	10:22	10:25
◎	3便	10:50	10:52	10:54	10:59	11:01	11:06	11:12	11:15
▲	4便	11:42	11:44	11:46	11:51	11:53	→	11:57	12:00
◎	5便	13:35	13:37	13:39	13:44	13:46	13:51	13:57	14:00
	6便	15:50	15:52	15:54	15:59	16:03	→	16:05	16:08
	7便	16:42	16:44	16:46	16:51	16:55	→	16:58	17:00

広島県立障害者リハビリテーションセンター ▶ 西条駅

区分		リハセンター	西農前	国際プラザ	卯之留（うのとめ）	自動車学校前	市役所前	栄町	西条駅前
	1便	8:40	8:43	→	8:47	8:49	8:54	8:56	8:58
◎	2便	9:35	9:38	9:44	9:49	9:51	9:54	9:56	9:58
	3便	10:28	10:31	→	10:35	10:37	10:42	10:44	10:46
▲	4便	11:20	11:23	→	11:27	11:29	11:32	11:36	11:38
◎	5便	13:00	13:03	13:09	13:14	13:16	13:19	13:23	13:25
	6便	15:20	15:23	→	15:27	15:29	15:32	15:36	15:38
◎	7便	16:10	16:13	16:24	16:24	16:26	16:29	16:33	16:35

◎：国際プラザ経由便　　▲：土、日、祝祭日運休便

●お問い合わせ先●　広島県立障害者リハビリテーションセンター　医療センター
〒739-0036　東広島市西条町田口295-3番地
電話（082）425-1455（代表）　FAX（082）425-1094　URL http://www.rehab-hiroshima.org